

保険・補償について

万一の事故・補償の際もご安心いただけるよう、各種保険・補償制度をご用意しています。

全車両に付帯している基本補償

ケイスマイルの全車両には、以下の基本補償が自動的に付帯されています。
ただし、補償には**免責額（お客様負担額）**が発生する場合があります。

対人賠償保険 （搭乗者傷害保険）	対物賠償保険	車両補償
無制限 補償上限なし 相手方への身体的損害を補償します。	無制限 免責額 50,000 円 相手方への車両・物への損害を補償します。	実費 免責額 50,000 円 レンタカーの修理費用を補償します。

【基本補償でお客様負担が発生するケース】

- 対物・車両の免責額（各 50,000 円）はお客様のご負担となります。
- 営業補償（ノンオペレーションチャージ）は別途お客様負担となります。
- レッカー代（現地作業代含む）は実費負担となる場合があります。

免責補償制度（オプション）



免責補償 1,100 円 / 1 日（24 時間）

車両・対物の免責（各 5 万円）をカバーするプランです。
※営業補償（ノンオペレーションチャージ）は補償対象外となります。

免責補償制度 未加入時の事故

補償内容	自走不可能な場合	自走して返却できた場合
対物補償（免責額）	50,000 円	50,000 円
車両補償（免責額）	50,000 円	50,000 円
営業補償（ノンオペレーションチャージ）	50,000 円	20,000 円
レッカー代（現地作業代含む）	実費	なし
お客様ご負担合計	150,000 円+レッカー代	120,000 円

免責補償制度 加入時、車対車の事故

※相手が特定できない場合は自損事故となります

補償内容	自走不可能な場合	自走して返却できた場合
対物補償（免責額）	0 円	0 円
車両補償（免責額）	0 円	0 円
営業補償（ノンオペレーションチャージ）	50,000 円	20,000 円
レッカー代（現地作業代含む）	実費	なし
お客様ご負担合計	50,000 円+レッカー代	20,000 円

免責補償制度 加入時、自損事故

※キズ・ヘコミ・破損を含む

補償内容	自走不可能な場合	自走して返却できた場合
対物補償（免責額）	0 円	0 円
車両補償（免責額）	50,000 円	50,000 円
営業補償（ノンオペレーションチャージ）	50,000 円	20,000 円
レッカー代（現地作業代含む）	実費	なし
お客様ご負担合計	100,000 円+レッカー代	70,000 円

■自損事故とは

車両対車両の事故ではない事故を「自損事故」といいます。車両対車両の事故でも、相手車両を特定できない場合は「自損事故」とみなします。

例）

- ①電柱やガードレールに衝突
- ②車の転落・転覆
- ③接触や追突されたが相手に逃げられた（当て逃げ）
- ④車上荒らしによってガラスやドアなどが破損した
- ⑤小さなキズやヘコミ（飛び石を含む）など
- ⑥相手のいない単独事故や駐車場での接触、バック時の擦り傷など ※出発時に確認されなかったキズ・ヘコミなどが対象

【その他のお客様のご負担が発生するケース】

- 雪道や砂浜で埋まってレッカーを要請した場合
- 社内の破損や臭いがついてしまった場合
- カギ紛失の場合
- タイヤの破損などによる修理・交換費用
- 給油口キャップの紛失

ノンオペレーションチャージ（NOC）とは

事故・故障・汚損などにより車両が使用不能・修理が必要になった場合、その期間の**営業損失**として請求させていただきます。なお、免責補償では NOC は補償対象外となりますのでご注意ください。

NOC 金額の目安

自走して返却できた場合	20,000 円
自走不可能で現地に放置の場合	50,000 円

事故・故障時の対応手順

1. 警察へ連絡（110 番）

負傷者がいる場合はまず救急車（119 番）へ。
その後、警察（110 番）へ連絡し事故報告を行ってください。自己判断で示談しないでください。

2. 相手の情報を確認

住所・電話などの連絡先、車両情報、相手の任意保険連絡先を必ず確認してください。絶対に自己判断で示談しないでください。

3. 保険会社へ連絡

損保ジャパン 事故サポートセンターへご連絡ください。
0120-256-110（24 時間 365日対応）

4. ケイスマイルへ連絡

貸出店舗へご連絡ください。営業時間外の場合は翌営業日にご連絡ください。

宇治店 0774-25-5557 **洛西店** 075-331-3411 **伏見店** 075-601-0055