カーシェア 重要事項説明

■ お支払いについて

ご利用料金はアプリに登録済みのクレジットカードに自動決済されます。現金・デビットカード・プリペイドカード・金券等はご利用いただけません。

■ 運転者登録について

運転される方は事前にueenアプリへ運転免許証を登録し、審査が完了している必要があります。登録されていない方の運転は禁止です。

■ 補償制度について

車両には所定の保険・補償制度が適用されます。補償内容・免責事項は利用規約をご確認ください。

■ ノンオペレーションチャージ（NOC）

事故・故障等により営業できない場合、自走可能30,000円、自走不能50,000円（超過レッカー代は実費）をご負担いただきます。

■ 利用時間・延長

延長は次予約がない場合のみアプリから可能です。無断延長は利用規約に基づき違約金を請求する場合があります。

■ 利用開始前の車両確認

利用開始前に車両外観・車内をご確認ください。キズ・凹み・汚れ等を発見した場合は写真撮影のうえ当社へご連絡ください。未申告の場合、ご利用中に発生した損傷と判断する場合があります。

■ 返却場所

予約時に指定されたポートへ返却してください。無断で指定ポート以外へ返却した場合は回送費用・違約金等をご請求する場合があります。

■ 返却・利用終了

返却後は施錠し、アプリで利用終了操作を行ってください。利用終了操作が完了するまで利用料金が発生します。

■ 燃料・充電

ガソリン車は指定油種、EVは指定方法で充電してください。油種・充電方法を誤った場合は修理費等をご負担いただきます。

■ 全車禁煙

電子タバコを含め全車禁煙です。違反時はクリーニング費20,000円、営業補償30,000円をご請求します。

■ 車内の汚損

ゴミはお持ち帰りください。著しい汚損・悪臭等はクリーニング費20,000円、営業補償30,000円をご請求します。

■ ペット同乗

全車両でペット等の同乗は禁止です。違反時はクリーニング費20,000円、営業補償30,000円をご請求します。

■ 事故・故障

事故・故障時は警察・保険会社・弊社Y'sGARAGE（もしくはueenサポート）へ速やかに連絡し、指示に従ってください。

株式会社Y'S GARAGE ケイスマイル伏見店(075-601-0055) ueenサポート(050-5830-5173)

■ 利用中の管理責任

交通違反・違法駐車等は利用者の責任です。

■ 忘れ物

返却前に忘れ物をご確認ください。保管期間は3か月です。

■ 返却時の確認事項

①忘れ物 ②窓・ドア閉め ③ライト消灯 ④施錠 ⑤アプリ利用終了操作完了を必ず確認してください。未実施による損害・追加費用は利用者負担となる場合があります。

■ 保険・補償対象外

利用規約違反、登録外運転、飲酒・無免許、無断延長中の事故、警察・当社への未届事故、故意・重大過失、室内汚損、タイヤ損傷等は補償対象外となります。